

## Quem faz a Uniderp!



## Novo programa de avaliação institucional aprimora gestão

A partir deste ano, os alunos da Uniderp irão participar de um novo processo de avaliação institucional interna. Por meio do Programa de Avaliação Institucional (PAI) da Anhanguera, considerado uma eficiente ferramenta de gestão, os acadêmicos terão a oportunidade de emitir sua opinião a respeito da estrutura física da Instituição, biblioteca, laboratórios, do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. O instrumento de avaliação está on-line e disponível para o aluno nos períodos definidos pela Comissão de Avaliação.

O principal objetivo é garantir a melhoria contínua da qualidade do ensino e aprimoramento da gestão acadêmico-administrativa. A coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Christiane Arelas Trindade, explica que o acesso ao sistema é simples: "O aluno entra com login e senha e o programa o direciona para a avaliação das disciplinas, dos professores e da infra-estrutura do respectivo curso de graduação. Ela lembra que a participação é voluntária: "Sempre mostramos ao aluno a importância deste processo e o sensibilizamos a participar", ressalta.

Os dados coletados são trabalhados com alto rigor estatístico, alcançando margem de erro, em média, de 1%. Há também um monitoramento do processo feito por uma auditoria externa independente, garantindo sua confiabilidade. "Em relação aos anos anteriores a diferença está na forma

de aplicação dos instrumentos e no uso de seus resultados. Antes, o aluno podia acessar o instrumento tanto na Universidade quanto em sua casa. Agora, vamos às salas de aula e convidamos os estudantes para irem ao laboratório, garantindo, dessa forma, sua participação no processo. Nas salas com mais de 30 alunos, é realizado um sorteio aleatório para selecionar uma amostra de 30 acadêmicos. Já nas turmas com até 30 estudantes, todos são convidados a participar", detalha Christiane.

A coordenação da CPA ressalta que a intenção do programa é transformar a opinião do aluno em ações. "O investimento será direcionado com base na avaliação feita pelo estudante", comenta. Ela explica também que os resultados são emitidos com base no Índice de Satisfação Discente (ISD) - dado estatístico que serve como referência para a tomada de decisão sobre os diferentes aspectos da gestão acadêmico-administrativa. "Esse índice revela o grau de satisfação do aluno em cada uma das variáveis definidas no instrumento. O coordenador faz uma análise dos itens que obtiveram menor índice de satisfação. A partir daí, serão definidas as ações a serem tomadas. O que percebemos é que na Anhanguera a avaliação é levada muito a sério, e seus resultados utilizados como instrumento definidor da gestão. Então, os alunos da Uniderp irão perceber as mudanças mais rapidamente", conclui Christiane.

